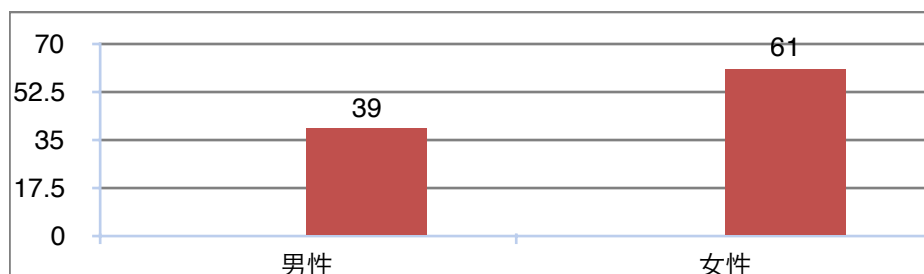


令和元年度 熊本セントラル病院居宅介護支援事業所 アンケート集計

1・介護を受けている方についてお聞かせ下さい。

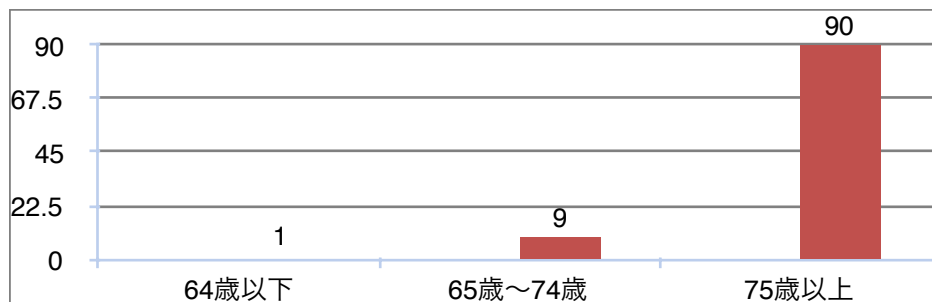
(1) 性別について

| | |
|----|----|
| 男性 | 39 |
| 女性 | 61 |



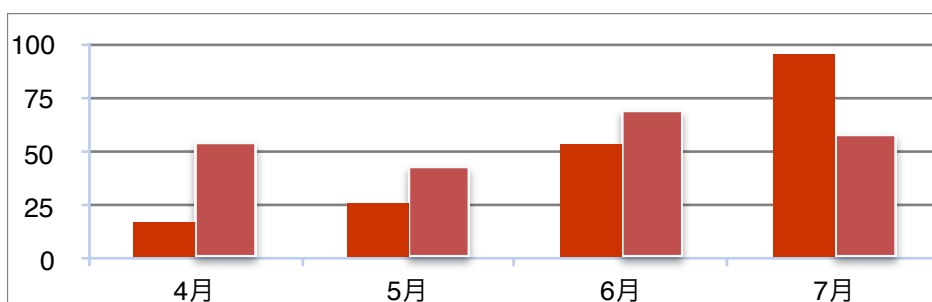
(2) 年齢

| | |
|---------|----|
| 64歳以下 | 1 |
| 65歳～74歳 | 9 |
| 75歳以上 | 90 |



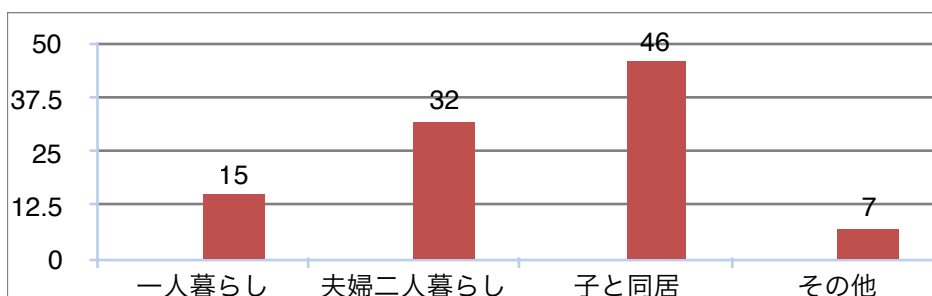
(3) 介護度

| | |
|------|----|
| 要支援1 | 3 |
| 要支援2 | 11 |
| 要介護1 | 31 |
| 要介護2 | 31 |
| 要介護3 | 16 |
| 要介護4 | 6 |
| 要介護5 | 2 |



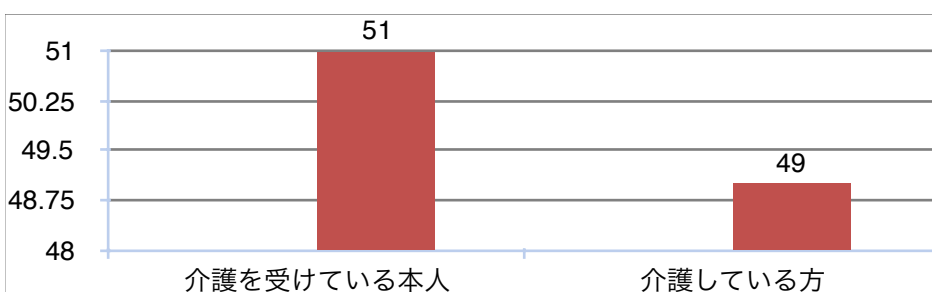
(4) 家族環境

| | |
|---------|----|
| 一人暮らし | 15 |
| 夫婦二人暮らし | 32 |
| 子と同居 | 46 |
| その他 | 7 |



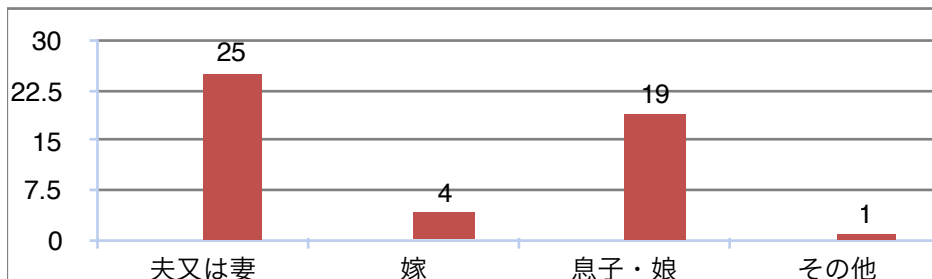
(5) このアンケート用紙をお書き下さっているのは

| | |
|------------|----|
| 介護を受けている本人 | 51 |
| 介護している方 | 49 |



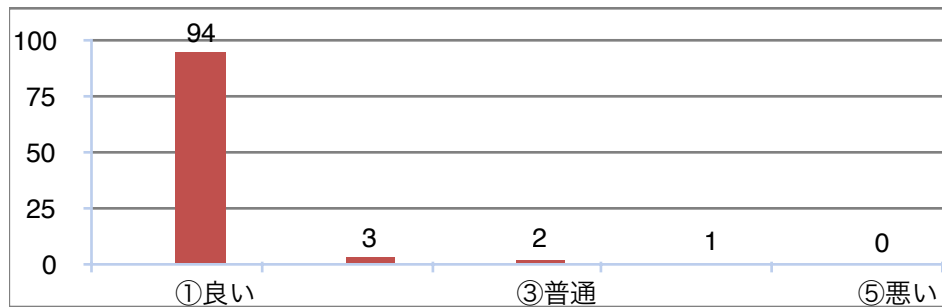
介護している人の内訳

| | |
|------|----|
| 夫又は妻 | 25 |
| 嫁 | 4 |
| 息子・娘 | 19 |
| その他 | 1 |



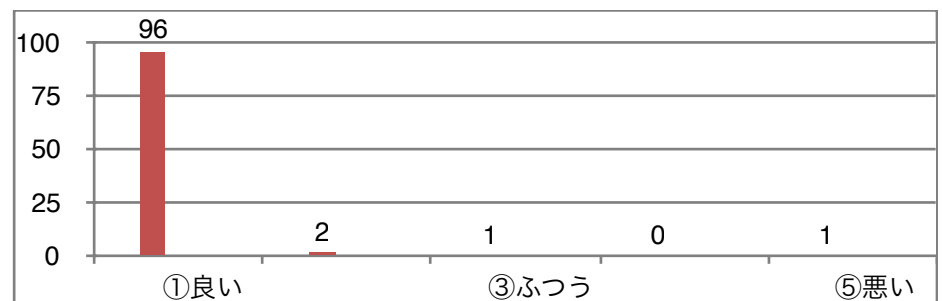
2・担当ケアマネジャーは、きちんとした言葉遣いで対応していますか？

| | |
|-------|----|
| ①良い | 94 |
| ②やや良い | 3 |
| ③普通 | 2 |
| ④やや悪い | 1 |
| ⑤悪い | 0 |



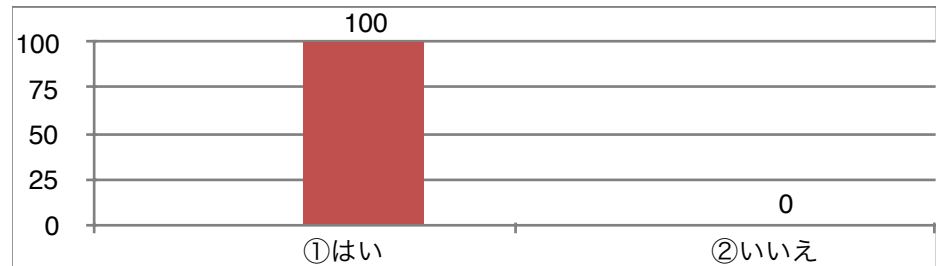
3・担当ケアマネジャーは、訪問の際に服装、身だしなみはきちんとしていますか？

| | |
|-------|----|
| ①良い | 96 |
| ②やや良い | 2 |
| ③ふつう | 1 |
| ④やや悪い | 0 |
| ⑤悪い | 1 |



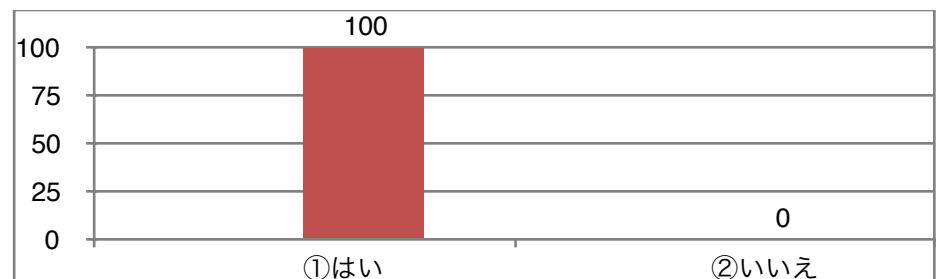
4・担当ケアマネジャーは、不安や心配事を親身に聞いてくれますか？

| | |
|------|-----|
| ①はい | 100 |
| ②いいえ | 0 |



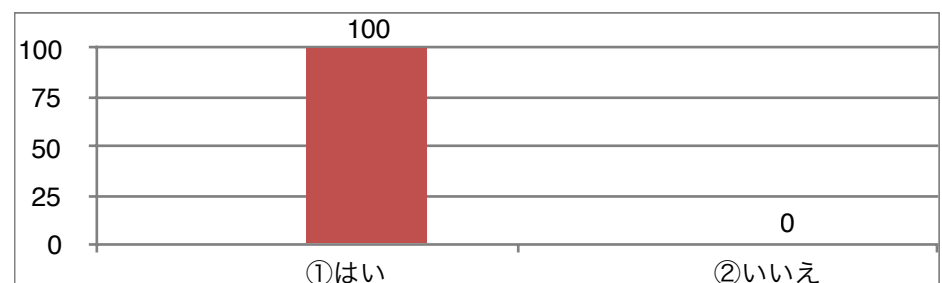
5・担当ケアマネジャーは、苦情や不満に対して誠実な対応ができていますか？

| | |
|------|-----|
| ①はい | 100 |
| ②いいえ | 0 |



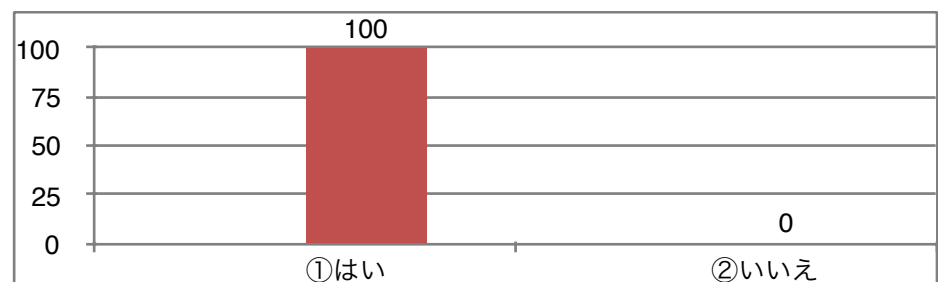
6・担当ケアマネジャーは、利用する事業所を一緒に考えてくれますか？

| | |
|------|-----|
| ①はい | 100 |
| ②いいえ | 0 |



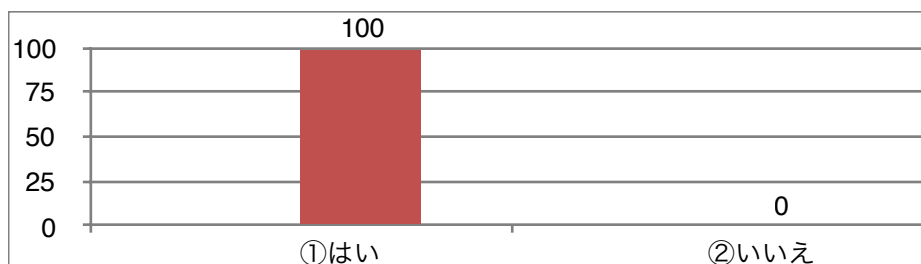
7・担当ケアマネジャーは、月に1回は面談・面会をしていますか？

| | |
|------|-----|
| ①はい | 100 |
| ②いいえ | 0 |



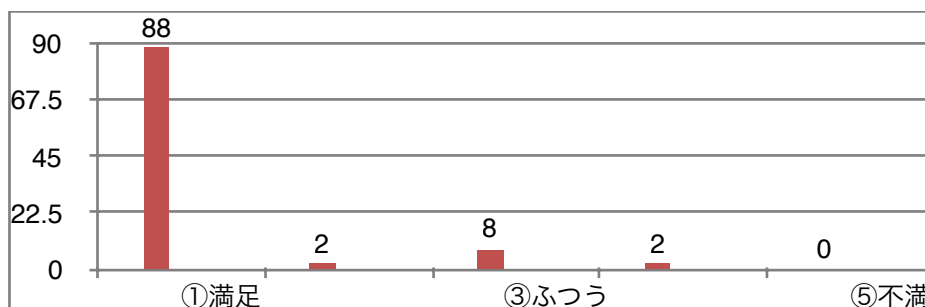
8・担当ケアマネジャーは、月々の計画等の確認・説明を行っていますか？

| | |
|------|-----|
| ①はい | 100 |
| ②いいえ | 0 |



9・現在利用しているサービスに対して満足度はいかがでしょうか？

| | |
|-------|----|
| ①満足 | 88 |
| ②少し満足 | 2 |
| ③ふつう | 8 |
| ④少し不満 | 2 |
| ⑤不満 | 0 |



10・その他ご意見

★いつも親身になって母の話を聞いてもらって心強く感じています。笑顔で接して下さいほっとします。ありがとうございます。

★大変お世話になっています。

★週3日のデイケアは楽しみにしています。只、現在体調がすぐれず足がふらつき困っています。1日も早く全快し出席できるように努力したい。

★月にせめて3~4回来て欲しい。

★良くしてくれます。

★常に誠意を持って対応して頂いており非常に感謝しております。

★デイの回数を増やしたいが、本人が拒否するので困っている。

★早く希望の特養に入所出来ればいいなと思っています。セントラル病院には特に不満はありません。

★デイサービスが大好きなので、通うことができる様にケアマネや家族がしてくれてありがたいと思っています。

★同じデイに嫌いな人が3人いる。デイは変わりたくない。

★ヘルパーさんに掃除をしてもらっている。
私は自分でできると思っていますが、友人が強く勧めるので利用しています。

★セントラルの皆さんいい。送迎の人もいい。感謝しています。やさしい。

★とても良くしてもらってます。

★老老介護がつかれる。

この度は、多くの方々にアンケートのご協力をいただき有難う御座いました。皆様からのご意見を真摯に受け止め、今後もご利用者様やご家族様に少しでも不安の少ない生活をおくっていただけるように、日々努力してまいりたいと思います。